



---

Guia de instalação  
Guía de instalación

**IV 7000 HF**



# Índice

Português	5
1. Especificações técnicas	6
1.1. Módulo interno	6
1.2. Módulo externo	6
2. Características	6
3. Produto	7
3.1. Módulo interno	7
3.2. Módulo externo	9
4. Fixação/Instalação	11
4.1. Módulo interno	11
4.2. Módulo externo	12
5. Instalação	13
5.1. Instalação de fechadura	14
5.2. Instalação com câmeras extras	15
6. Operação	16
7. Programações	16
7.1. Programações básicas	16
7.2. Programações avançadas	16
7.3. Programação da linha telefônica / ramal do PABX	17
8. Reset geral	18
9. Dúvidas frequentes	19
10. Gabarito de furação	20
Termo de garantia	21

Español	22
1. Especificaciones técnicas	23
1.1. Módulo interno	23
1.2. Módulo externo	23
2. Características	23
3. Producto	24
3.1. Módulo interno	24
3.2. Módulo externo	26
4. Fijación/Instalación	28
4.1. Módulo interno	28
4.2. Instalación en la pared	30
5. Instalación	31
5.1. Instalación de cerradura	31
5.2. Instalación con cámaras extras	32
6. Operación	33
7. Programaciones	34
7.1. Programaciones básicas	34
7.2. Programaciones avanzadas	34
7.3. Programación de la línea telefónica/extensión/interno del PABX	34
8. Reset general	35
9. Dudas frecuentes	36
10. Plantilla de perforación	37
Póliza de garantía	38
Término de garantía	39

# intelbras

## **IV 7000 HF Videoporteiro**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O videoporteiro IV 7000 HF possui capacidade para até quatro canais de vídeo, com isso, é possível posicionar as câmeras de forma a ampliar a visão da área externa, permitindo a visualização de até quatro ambientes distintos. O módulo interno widescreen de 7", com display TFT – LCD com proporção de 16:9 (mesma das telas de cinema) permite a visualização das imagens em ângulos de até 65° sem distorção de cores. O videoporteiro permite inúmeras configurações, inclusive, é possível conectá-lo com centrais de alarme, DVRs (gravadores digitais de vídeo) e PABX. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes sem iluminação, e cada módulo externo possui duas saídas para fechaduras.

# 1. Especificações técnicas

## 1.1. Módulo interno

Tecnologia do display	TFT - LCD
Tamanho da tela	7"
Formato da tela	16:9
Resolução	480 RGB (H) x 234 (V)
Contraste	400:1
Brilho	200 cd/m <sup>2</sup>
Ângulo de visão	65°
Dimensões (L x A x P)	23,89 x 11,25 x 3,35 cm
Tensão de operação	Rede AC 90 a 240 V (automática) ou fonte externa de 12 VDC/500 mA
Frequência de operação	50/60 Hz
Consumo	4 W (em uso)
Peso	476 g

## 1.2. Módulo externo

Câmera	Pinhole (escondida) 1/4
Lente	3,7 mm
Resolução horizontal	480 linhas
Iluminação mínima - modo colorido	1,5 lx
Iluminação mínima - modo P&B	0,2 lx
LEDs infravermelhos	6
Abertura	Fechadura eletromagnética: 12 V até 15 W Acionamento contato seco: máx. 24 V 1 A
Tensão de operação	Rede AC 90 a 240 V (automática) ou fonte externa de 12 VDC/500 mA
Frequência de operação	50/60 Hz
Dimensões (L x A x P)	9,7 x 15,5 x 7,5 cm
Consumo	3 W (em uso)
Peso	329 g

# 2. Características

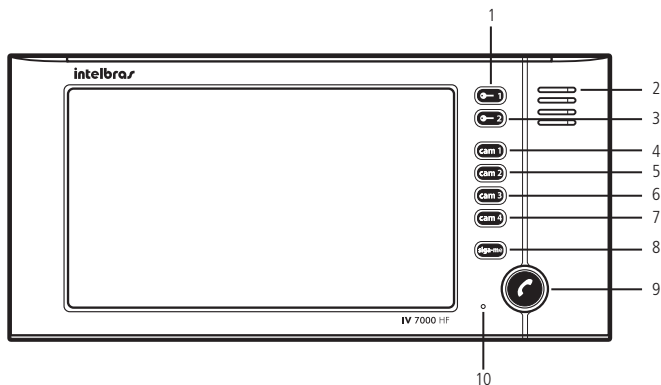
- » Comunicação com módulo externo via tecla *Viva-voz*.
- » Módulo interno com display 7" widescreen (16:9) de TFT – LCD: permite a visualização das imagens em até 65°, sem distorção de cores.
- » Função *Siga-me*: chamada encaminhada do módulo externo para um telefone convencional ou celular via PABX, possibilitando o acionamento de fechaduras.
- » Entrada para até 4 câmeras de vídeo.
- » Permite até 2 módulos internos e 2 módulos externos.
- » Visualização das imagens em modo sequenciado e temporizado: é possível programar quais câmeras serão visualizadas e por quanto tempo as imagens aparecerão no módulo interno.
- » Sensor de porta aberta: caso o visitante deixe o portão aberto, os módulos internos e externos emitirão um aviso sonoro, alertando que o portão está aberto (necessário sensor magnético com fio).
- » Botões com iluminação azul.
- » Interface com gravadores digitais de vídeo (DVRs), televisores, PABX e centrais de alarme.
- » Compatível com os produtos IV 7000 HS e IV 7000 EA.
- » Permite ajustar o tempo de comunicação em até 4 minutos.
- » Capacidade para 2 acionamentos: fechadura eletromagnética (12 V) e contato seco.
- » Armazenamento de senhas no módulo interno para a abertura de fechaduras, oferecendo ainda mais segurança ao sistema.

- » 4 tipos de toque de campainha, com 4 opções de volume programáveis.
- » Módulo externo com câmera oculta e 6 LEDs infravermelhos para visão noturna.
- » Módulo externo com tampo – sinal sonoro se violado.
- » 4 opções de número de toque de campainha programáveis.

## 3. Produto

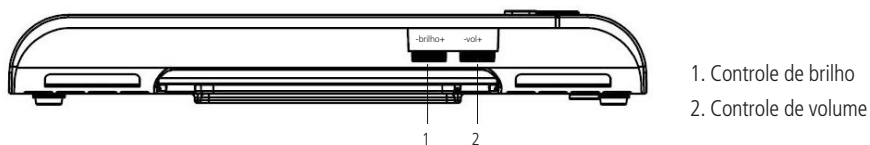
### 3.1. Módulo interno

#### Visão frontal



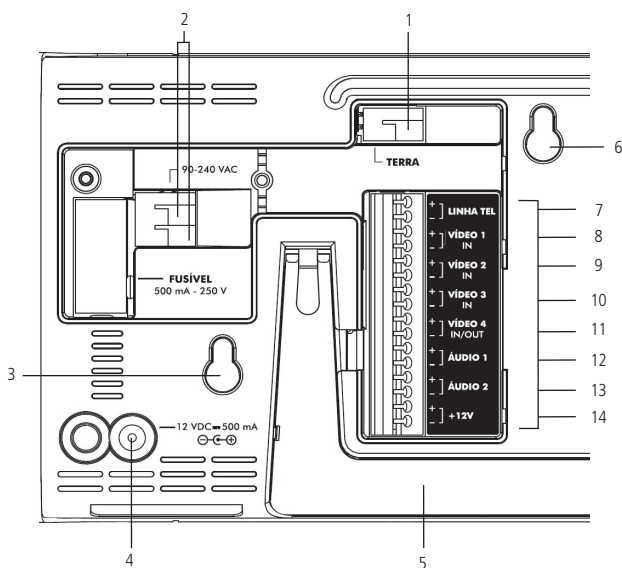
- |                              |                          |                          |                          |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tecla <i>Fechadura</i>    | 4. Tecla <i>Câmera 1</i> | 7. Tecla <i>Câmera 4</i> | 9. Tecla <i>Viva-voz</i> |
| 2. Alto-falante              | 5. Tecla <i>Câmera 2</i> | 8. Tecla <i>Siga-me</i>  | 10. Microfone            |
| 3. Tecla <i>Contato seco</i> | 6. Tecla <i>Câmera 3</i> |                          |                          |

#### Visão inferior



1. Controle de brilho
2. Controle de volume

## Visão posterior (aberto)

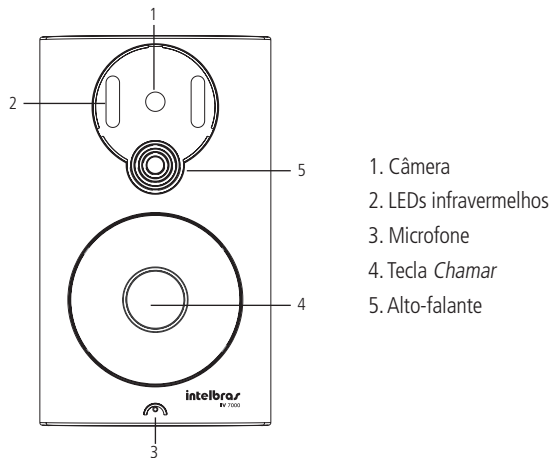


- |  |  |
|--|--|
| 1. Aterramento                                   | 8. Entrada de vídeo do porteiro externo 1          |
| 2. Entrada para rede elétrica (90 VAC a 240 VAC) | 9. Entrada de vídeo do porteiro externo 2/Câmera 2 |
| 3. Furo de fixação                               | 10. Entrada de vídeo da Câmera 3                   |
| 4. Entrada para fonte externa (12 VDC/500 mA)    | 11. Entrada/saída de vídeo da Câmera 4             |
| 5. Suporte para mesa                             | 12. Áudio do porteiro externo 1                    |
| 6. Furo de fixação                               | 13. Áudio do porteiro externo 2                    |
| 7. Entrada para linha telefônica                 | 14. Entrada para fonte externa (12 VDC/500 mA)     |

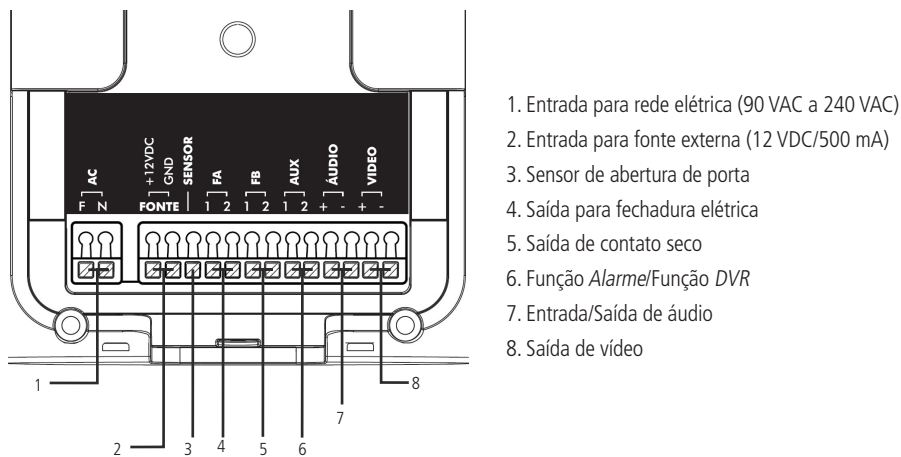


### 3.2. Módulo externo

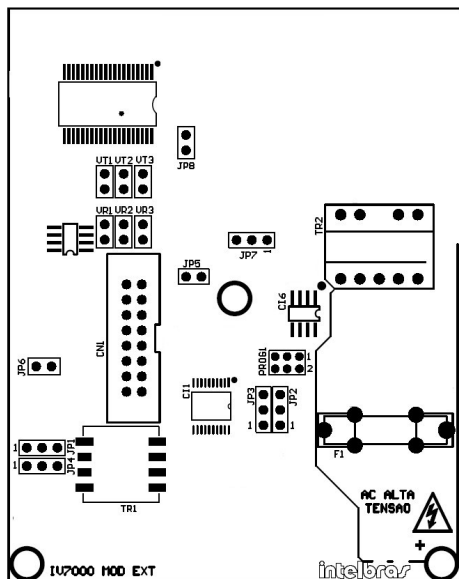
#### Visão frontal



#### Visão posterior



## Visão da placa do módulo externo para configurações de facilidades



### JP8 – Nível de prioridade de TX e RX

Fechado – Prioridade na transmissão

Aberto – Prioridade na recepção (padrão de fábrica)

### VT – Volume de transmissão

VT1 – Transmissão baixa

VT2 – Transmissão média (padrão de fábrica)

VT3 – Transmissão alta

### VR – Volume de recepção

VR1 – Recepção baixa

VR2 – Recepção média (padrão de fábrica)

VR3 – Recepção alta

### JP5 – Habilita/desabilita sensor de porta aberta

Fechado – Sensor desabilitado (padrão de fábrica)

Aberto – Sensor habilitado

### JP6 – Luminosidade do LED da tecla

Fechado – Baixa luminosidade quando em stand by (padrão de fábrica)

Aberto – LED apagado quando em stand by

### Tempo de acionamento das fechaduras

JP2 FECH1 - Fechadura FA

Posição 1 e 2 – 1 segundo (padrão de fábrica)

Posição 2 e 3 – 3 segundos

### JP3 FECH2 - Fechadura FB

Posição 1 e 2 – 0,5 segundo (padrão de fábrica)

Posição 2 e 3 – 5 segundos

### JP7 – Configuração de saída FB

Posição 1 e 2 – Normalmente aberto (padrão de fábrica)

Posição 2 e 3 – Normalmente fechado

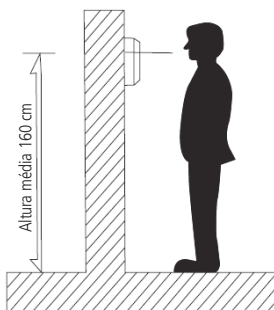
### JP1 e JP4 – Configuração da saída AUX

Posição 1 e 2 – Função DVR (padrão de fábrica)

Posição 2 e 3 – Função alarme

## 4. Fixação/Instalação

A distância entre o módulo externo e o módulo interno deve ter até 100 m com um cabo de 2 vias para o áudio e outro cabo de 2 vias para o vídeo separadas, ou 50 m de comprimento em um mesmo cabo de 4 vias, recomenda-se o uso de cabos UTP CAT-4 ou CAT-5.



Altura para a fixação do módulo interno e externo na parede.

**Obs.:** ao realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade, certificando-se de que esta instalação não prejudique a comunicação do produto.

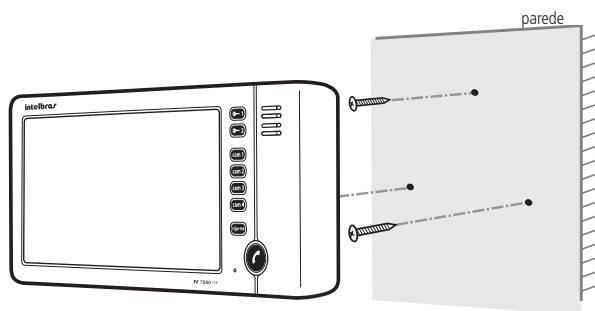
**Atenção:** evite a passagem do cabo em tubulações onde já existam outros tipos de cabo, como rede elétrica, internet, CFTV, cerca elétrica, etc. Dê preferência para tubulações exclusivas para os cabos do videoporteiro.

### 4.1. Módulo interno

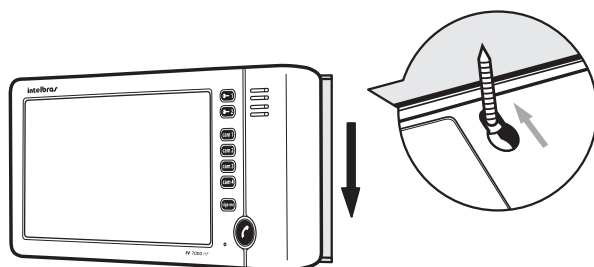
#### Instalação na parede

Utilize o gabarito disponível no final deste guia para realizar as furações. As buchas que acompanham o produto possuem 6 mm de diâmetro.

1. Após retirar a tampa de proteção traseira, conecte os cabos, de acordo com o item Instalação, e recoloque a tampa. Encaixe o módulo interno nos parafusos fixados na parede;

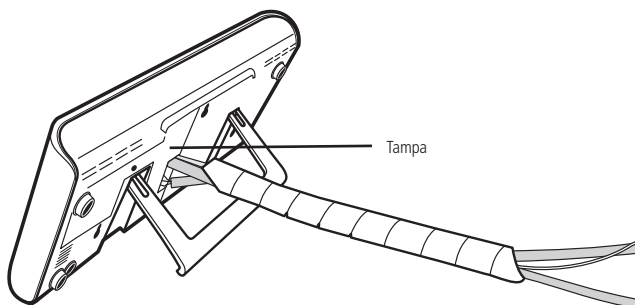


2. Após a fixação dos parafusos, deslize o monitor para o devido encaixe.



## Instalação na mesa

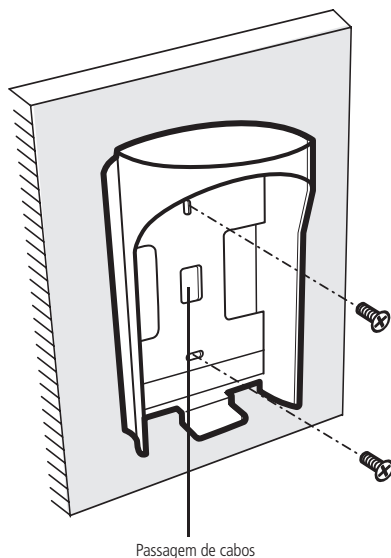
1. Retire a tampa traseira do módulo interno e conecte todos os cabos. Utilize a fonte interna ou externa de acordo com sua preferência;
2. Recoloque a tampa traseira, abra o suporte do módulo interno e posicione o módulo na mesa;
3. Para uma instalação mais adequada, passe um espiraduto para juntar todos os cabos.



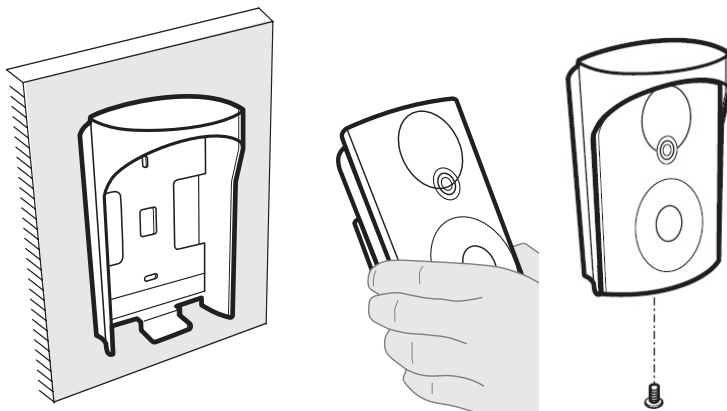
## 4.2. Módulo externo

### Instalação na parede

1. Insira todos os cabos da instalação pela passagem de cabos da tampa traseira do produto, que será parafusada no local da instalação;
2. Tenha sempre em mãos uma chave de fenda/Philips. A sua utilização facilita a instalação dos cabos nos conectores do módulo externo (conectores de pressão). Parafuse a tampa traseira juntamente com o protetor de chuva (opcional);



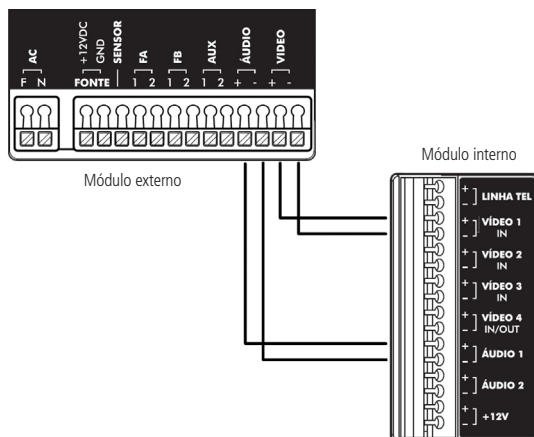
3. Após instalar os cabos nos conectores do módulo externo, encaixe-o na tampa traseira. Conclua a instalação com o parafuso, prendendo o módulo externo à tampa traseira.



**Obs.:** opcionalmente pode-se instalar o produto sem o chapéu de proteção. Para isso, é indispensável que o local de instalação esteja protegido contra intempéries.

## 5. Instalação

A instalação mais simples do sistema de videoporteiro IV 7000 HF consiste em conectar um monitor IV 7000 HF IN a um porteiro IV 7000 EX, conforme conexão a seguir:



### Atenção:

- » Para uma melhor instalação utilize cabos UTP – CAT5 ou CAT4.
- » A distância entre módulo interno e externo é de 50 m em um mesmo cabo.
- » Para distâncias de até 100 m instale os fios de áudio e vídeo em cabos separados.

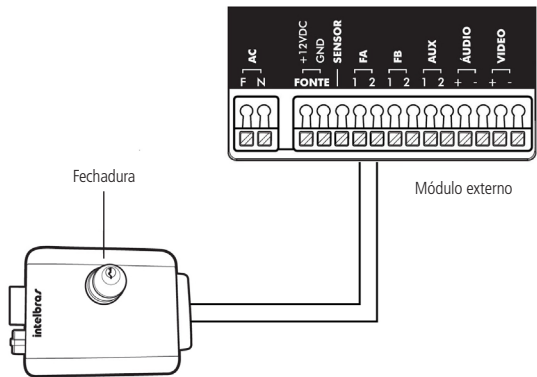
**Obs.:** para toda conexão deve-se verificar a polaridade do áudio e vídeo.

O videoporteiro permite até 2 módulos internos IV 7000 HF e dois módulos externos IV 7000. Para instalação das extensões, consulte o manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atenção:** evite choque elétrico, certifique-se de que a rede elétrica esteja desenergizada durante a instalação.

### 5.1. Instalação de fechadura

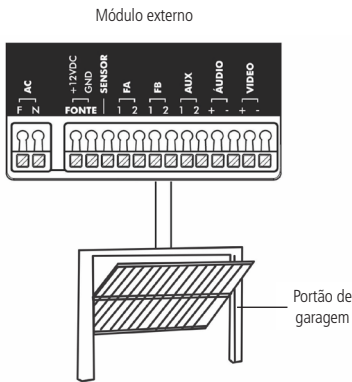
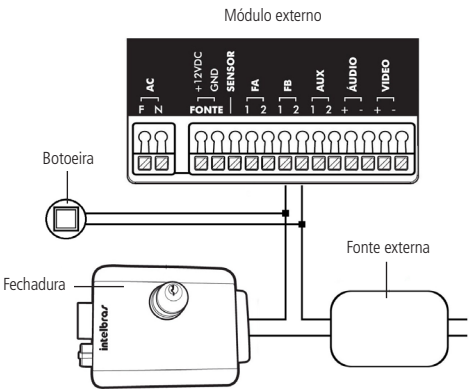
- » **Fechadura FA:** acionamento de travas elétricas, fechaduras ou fechos eletromagnéticos de 12 V até 15 W.



Recomenda-se bitola de 1,5 mm<sup>2</sup> para distâncias de até 50 m entre a fechadura e o módulo externo.

- » **Fechadura FB:** aciona um relé com capacidade para até 24 V/1 A, que pode acionar qualquer dispositivo elétrico, como portões de garagem e lâmpadas, além de travas ou fechaduras do tipo magnéticas e eletroímãs. A saída FB pode ser configurada como normalmente aberta (NA) ou normalmente fechada (NF) de acordo com o jumper JP7 na placa do módulo externo.

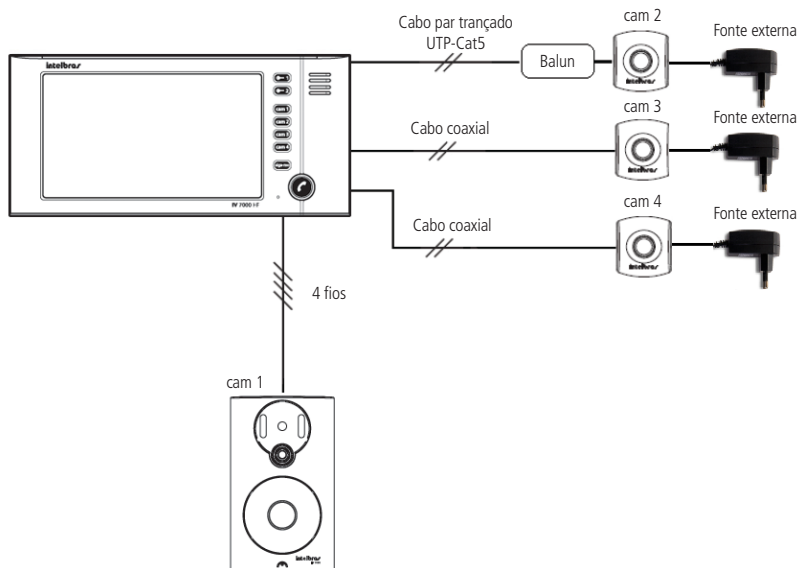
**Obs.:** *opcionalmente pode-se instalar uma botoeira em paralelo com a saída FB.*



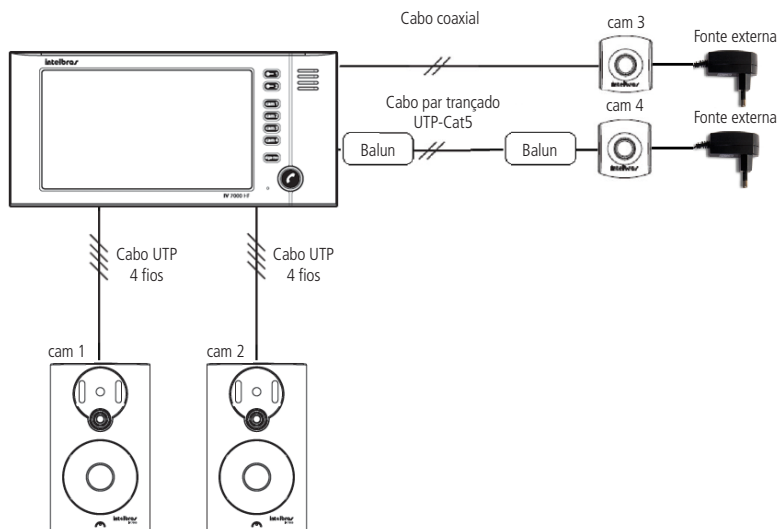
## 5.2. Instalação com câmeras extras

Há possibilidade de instalação de câmeras extras nas posições *CAM3*, *CAM4* e *CAM2*, quando esta não estiver com instalação de porteiro. Para tal faz-se necessária a instalação com cabo coaxial ou utilização de cabo UTP CAT4 ou CAT5.

### Instalação com um módulo externo



### Instalação com dois módulos externos



**Obs.:** ao utilizar cabo UTP para conexão das câmeras, utilize baluns para filtro de vídeo. Utilize fonte externa para alimentação das câmeras extras.

## 6. Operação

A comunicação entre o módulo interno e externo ocorre da seguinte maneira:



1. O visitante pressiona a tecla do módulo externo;





2. O módulo interno emitirá o som de chamada e a imagem do visitante será exibida no monitor;



3. Pressione a tecla principal para iniciar a conversa;



4. Para abrir a fechadura  1 (ex.: portão individual) ou  2 (ex.: portão de garagem), pressione a tecla correspondente.

## 7. Programações

### 7.1. Programações básicas

As programações básicas são as mais usuais e mais acessíveis de forma rápida e direta nas teclas *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* e *CAM4*. Para programar, pressione a tecla correspondente por 3 segundos:

» **cam 1** : escolha das câmeras da função sequencial.

Após, selecione as câmeras dentre *CAM1* e *CAM4* para o sequenciamento.

» **cam 2** : tempo de exibição das câmeras na função sequencial.

Após, selecione o tempo de sequenciamento dentre as opções *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* e *CAM4*, que correspondem ao tempo de 4, 6, 8 e 10 segundos, respectivamente.


» **cam 3** : volume da campainha.

Após, selecione o volume dentre as opções *CAM1* e *CAM4*.

» **cam 4** : tipo de campainha.

Após selecione a opção dentre *CAM1* e *CAM4*.

O LED correspondente a cada situação ficará ligado até que a função selecionada seja confirmada.

Faça a confirmação de cada programação anterior pressionando a tecla .
















### 7.2. Programações avançadas

As programações avançadas são menos usuais e são acessadas através de um código de programação.

»  1 (3 segundos) + **cam 1** + **cam 1** : senha para abertura da fechadura via teclado do módulo interno.

Após, selecione a senha de 4 dígitos dentre as opções *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* e *CAM4*. Para acionamento da fechadura pressione a tecla correspondente a fechadura (FA ou FB) e a senha configurada.



- »  1 (3 segundos) +  +  : tempo de desligamento das chamadas.  
Após, selecione o tempo de desligamento dentre as opções CAM1, CAM2, CAM3 e CAM4, que correspondem a 1, 2, 3 e 4 minutos, respectivamente.
- »  1 (3 segundos) +  +  : tempo de retardo para indicação de porta aberta.  
Após, selecione o tempo de acionamento do sensor dentre as opções CAM1, CAM2, CAM3 e CAM4 que correspondem a *Indicação imediata*, *Indicação após 30 segundos*, *Indicação após 1 minuto* e *Indicação após 2 minutos*, respectivamente.
- »  1 (3 segundos) +  +  : número de toques das chamadas entrantes.  
Após, selecione o numero de toques dentre as opções CAM1, CAM2, CAM3 e CAM4, que correspondem a 1, 3, 5 e 20 toques, respectivamente.
- »  1 (3 segundos) +  +  : habilita/desabilita atendimento automático pela linha telefônica.
- »  1 (3 segundos) +  +  : habilita/desabilita a entrada VÍDEO4 como saída de vídeo.

O LED correspondente a cada seleção ficará ligado até que a função selecionada seja confirmada.



Faça a confirmação de cada programação acima pressionando a tecla .

**Atenção:** quando instalados dois módulos internos, certifique-se de que o módulo, ao qual não foi instalada a linha telefônica, esteja configurado com o número de toques igual a 20 toques de campainha e com a programação do tempo de conversação (desligamento das chamadas) para 4 minutos. Para mais detalhes a referente a estas programações, verifique o tópico Programações avançadas neste manual.

### 7.3. Programação da linha telefônica / ramal do PABX


O Videoporteiro IV7000 HF pode ser conectado a uma linha telefônica, via central PABX, para o uso da função *SIGA-ME*, possibilitando o atendimento remoto do visitante e o acionamento das fechaduras FA e FB (fechaduras e acionamento de contato seco).

Para utilização da função *SIGA-ME* basta a instalação de uma linha telefônica/ramal de PABX na posição "LINHA TEL" do monitor IV 7000IN. Após a instalação siga os passos abaixo para realizar a programação da função:

1. Faça uma ligação para a linha telefônica/ramal do PABX instalado no videoporteiro. Ao receber o sinal de chamada, a tecla  do monitor piscará;
2. Pressione a tecla  por 3 segundos para atender a ligação. Será emitido um tom de confirmação no telefone;
3. Digite \* + 1234 (senha de acesso com 4 dígitos padrão de fábrica). Será emitido um tom de confirmação no telefone ou um tom de erro, caso não seja a senha correta;
4. Digite \* 1 + número (até 20 dígitos) + \*, onde o número é o número do telefone para onde será desviada a chamada. Será emitido um tom de confirmação desta programação;
5. Digite \* 4 + N + \*, onde N é o número de toques para chamar o telefone programado, que vai de 1 a 9 (padrão: 5). Será emitido um tom de confirmação desta programação;
6. Digite a tecla # do telefone para sair da programação.

A ligação será finalizada.

#### Habilitar a função SIGA-ME

Uma vez programado o número que será discado na função SIGA-ME, é necessário habilitá-la no módulo interno para funcionamento. Para habilitar pressione a tecla  por 3 segundos, um bipe de confirmação será emitido e a tecla ficará acesa.

Para desabilitar, pressione a tecla  por 3 segundos, a tecla irá desligar indicando que a função foi desabilitada.

**Atenção:** quando instalados dois módulos internos, certifique-se de que o módulo, ao qual não foi instalada a linha telefônica, esteja configurado com o número de toques igual a 20 toques de campainha e com a programação do tempo de conversação (desligamento das chamadas) para 4 minutos. Para mais detalhes referente a estas programações, verifique o item Programações avançadas neste manual.

## 8. Reset geral

---

Para restaurar e desfazer todas as programações, retornando para as configurações de fábrica, siga o procedimento:

»  2 (3 segundos) +  +  +  +  +  +  +  + 

Todas as teclas ficam apagadas e as configurações retornarão para o padrão de fábrica.

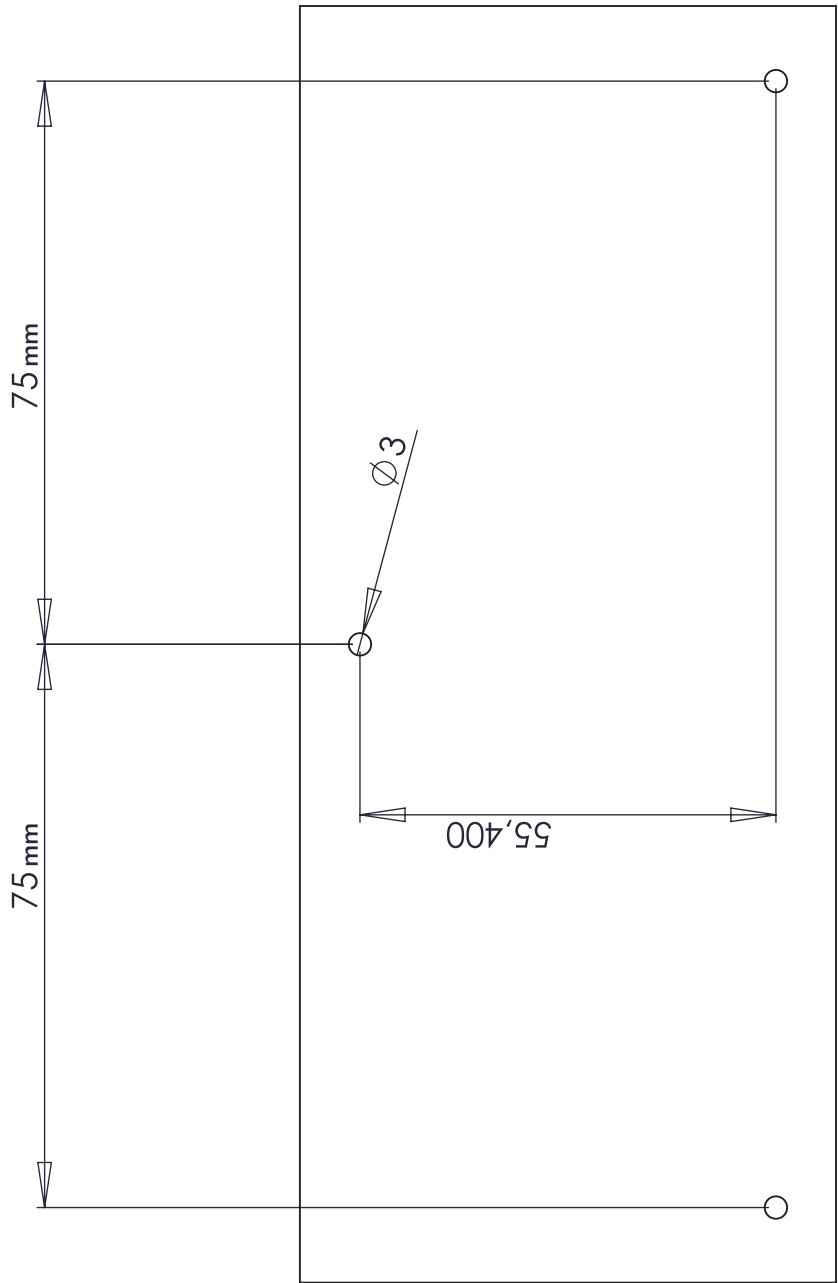
**Obs.:** para mais informações referentes à instalação e/ou programação do produto, consulte o Manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# 9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O monitor não mostra nenhuma imagem	Verifique se: Ambos os módulos estão ligados à rede elétrica? O ajuste de brilho localizado na parte inferior do produto está devidamente ajustado? As conexões do vídeo, entre os módulos interno e externo, estão ligadas corretamente? Verifique a polaridade das conexões.
Não escuto nenhum som do módulo interno	Verifique se: O ajuste de áudio localizado na parte inferior do produto está devidamente ajustado? As conexões de áudio, entre os módulos interno e externo, estão ligadas corretamente? Verifique a polaridade das conexões.
A imagem do monitor apresenta ruído	Verifique se: O cabo utilizado está de acordo com o especificado/indicado no manual? A instalação está de acordo com o especificado/indicado no manual, não contendo outras instalações na mesma tubulação, com cabos de alta tensão, rede e outros equipamentos elétricos que possam causar ruído?
Não completa o Siga-me	Verifique se: A conexão da linha está no born correto do conector. Em caso de instalação de dois módulos internos, certifique-se de que o segundo módulo está configurado para 20 toques da campainha.

# 10. Gabarito de furação

O gabarito de furação aumenta a precisão na hora de instalar os parafusos. Utilize-o para garantir maior precisão na instalação.



# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



## **IV 7000 HF**

### **Videoportero**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El videoportero IV 7000 HF posee capacidad para hasta cuatro canales de video, con eso, es posible posicionar las cámaras de forma a ampliar la visión del área externa, permitiendo la visualización de hasta cuatro ambientes distintos. El módulo interno wi-descreen de 7", con pantalla TFT – LCD con proporción de 16:9 (misma de las pantallas de cine) permite la visualización de las imágenes en ángulos de hasta 65° sin distorsión de colores. El videoportero permite innumerables configuraciones, inclusive, es posible conectarlo a centrales de alarma, DVRs (grabadores digitales de video) y PABX. Los LEDs infrarrojos posibilitan la captación de imágenes aunque en ambientes sin iluminación, y cada módulo externo posee dos salidas para cerraduras.

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

# 1. Especificaciones técnicas

## 1.1. Módulo interno

Tecnología de la pantalla	TFT - LCD
Tamaño de la pantalla	7"
Formato de la pantalla	16:9
Resolución	480 RGB (H) x 234 (V)
Contraste	400:1
Brillo	200 cd/m <sup>2</sup>
Ángulo de visión	65°
Dimensiones (A x A x P)	23,89 x 11,25 x 3,35 cm
Tensión de operación	90 V ca a 240 V ca (automática) ó fuente externa de 12 V cc/500 mA
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Consumo	4 W (en uso)
Peso	476 g

## 1.2. Módulo externo

Cámara	Agujero de Alfiler (escondida) 1/4
Lente	3,7 mm
Resolución horizontal	480 líneas
Iluminación mínima - modo colorido	1,5 lx
Iluminación mínima - modo B&N	0,2 lx
LEDs infrarrojos	6
Apertura	Cerradura electromagnética: 12 V cc hasta 15 W Accionamiento contacto seco: máx. 24 V cc 1 A
Tensión de operación	90 V ca a 240 V ca (automática) ó fuente externa de 12 V cc/500 mA
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Dimensiones (A x A x P)	9,7 x 15,5 x 7,5 cm
Consumo	3 W (en uso)
Peso	329 g

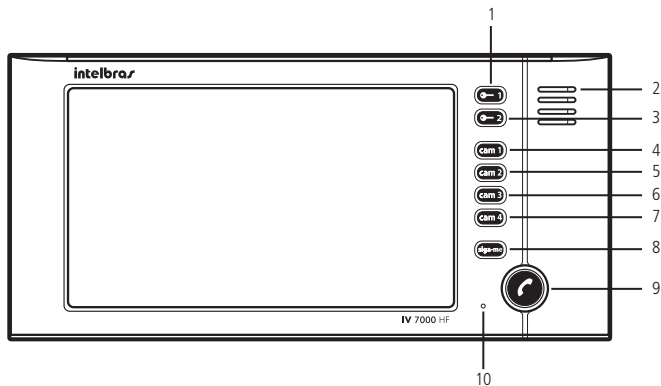
# 2. Características

- » Comunicación con módulo externo vía tecla Manos libres.
- » Módulo interno con pantalla 7" widescreen (16:9) de TFT – LCD: permite la visualización de las imágenes en hasta 65°, sin distorsión de colores.
- » Función Sígueme: llamada encaminada del módulo externo hacia un teléfono convencional o celular vía PABX, posibilitando el accionamiento de cerraduras.
- » Entrada para hasta 4 cámaras de vídeo.
- » Permite hasta 2 módulos internos y 2 módulos externos.
- » Visualización de las imágenes en modo secuenciado y temporizado: es posible programar cuáles cámaras se visualizarán y por cuanto tiempo las imágenes aparecerán en el módulo interno.
- » Sensor de puerta abierta: caso el visitante deje el portón abierto, los módulos internos y externos emitirán un aviso sonoro, alertando que el portón está abierto (necesario sensor magnético alámbrico).
- » Botones con iluminación azul.
- » Interfaz con grabadores digitales de vídeo (DVRs), televisores, PABX y centrales de alarma.
- » Compatible con los productos IV 7000 HS e IV 7000 EA.
- » Permite ajustar el tiempo de comunicación en hasta 4 minutos.
- » Capacidad para 2 accionamientos: cerradura electromagnética (12 V cc) y contacto seco.
- » Almacenamiento de claves en el módulo interno para la apertura de cerraduras, ofreciendo aun más seguridad al sistema.
- » 4 tipos de timbres, con 4 opciones de volumen programables.
- » Módulo externo con cámara oculta y 6 LEDs infrarrojos para visión nocturna.
- » Módulo externo con tamper – señal sonora si violado.

# 3. Producto

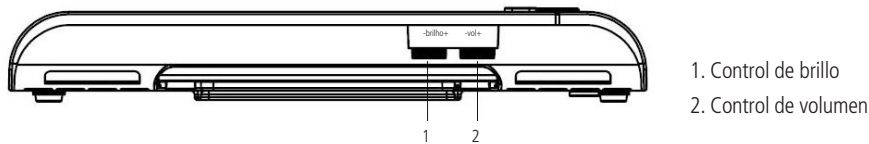
## 3.1. Módulo interno

### Vista frontal



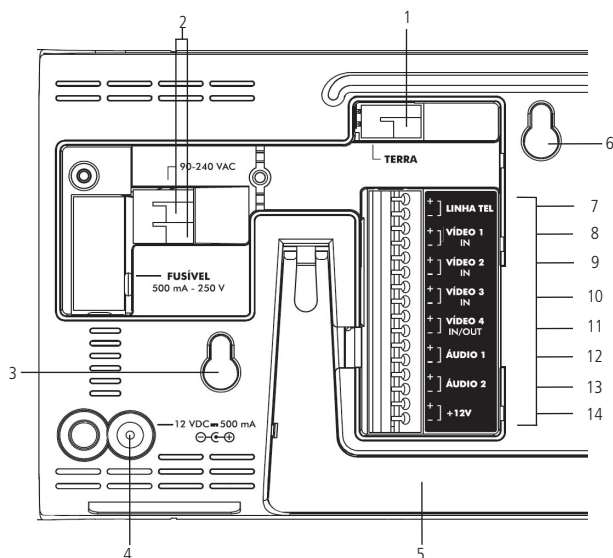
- |                        |                   |                   |                       |
|------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. Tecla Cerradura     | 4. Tecla Cámara 1 | 7. Tecla Cámara 4 | 9. Tecla Manos libres |
| 2. Altavoz             | 5. Tecla Cámara 2 | 8. Tecla Sígueme  | 10. Micrófono         |
| 3. Tecla Contacto seco | 6. Tecla Cámara 3 |                   |                       |

### Vista inferior





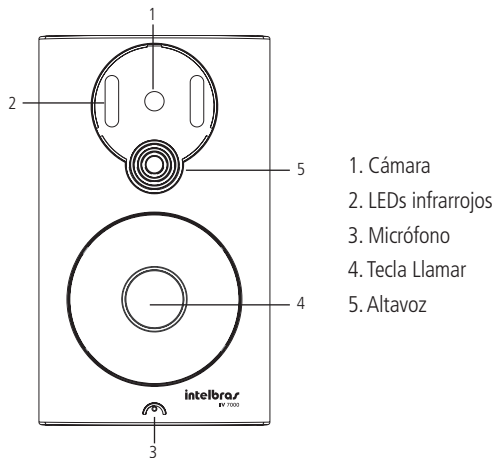
## Vista posterior (abierto)



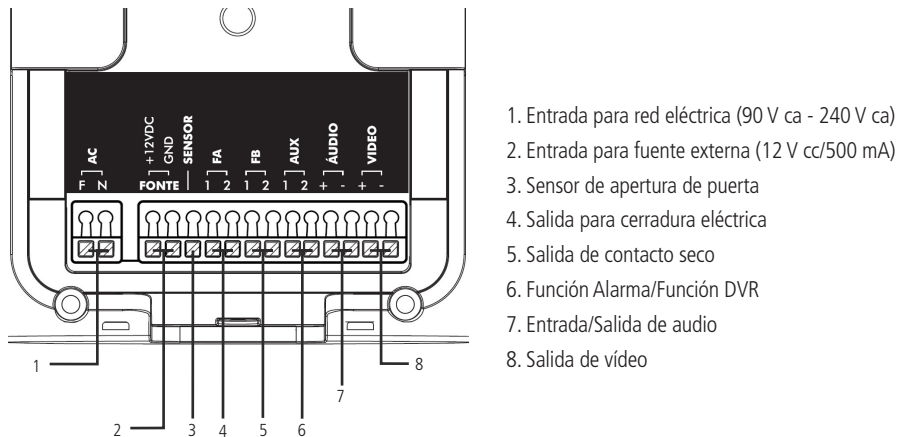
- |   |  |
|---|--|
| 1. Puesta a tierra                                | 8. Entrada de video del portero externo 1          |
| 2. Entrada para red eléctrica (90 V ca a 240 Vca) | 9. Entrada de video del portero externo 2/Cámara 2 |
| 3. Perforación de fijación                        | 10. Entrada de vídeo de la Cámara 3                |
| 4. Entrada para fuente externa (12 V cc/500 mA)   | 11. Entrada/salida de vídeo de la Cámara 4         |
| 5. Soporte para mesa                              | 12. Audio del portero externo 1                    |
| 6. Perforación de fijación                        | 13. Audio del portero externo 2                    |
| 7. Entrada para línea telefónica                  | 14. Entrada para fuente externa (12 V cc/500 mA)   |

3.2. Módulo externo

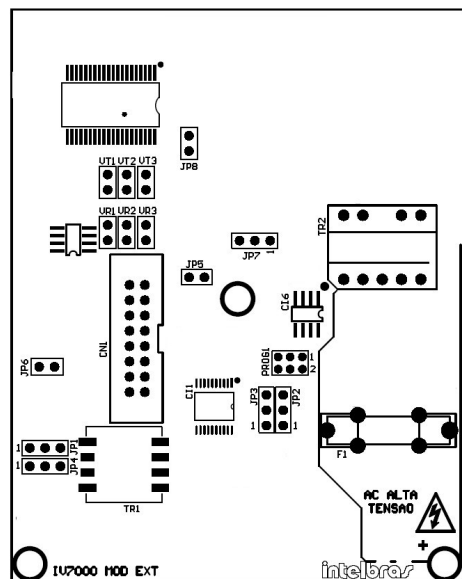
Vista frontal



Vista posterior



## Vista de la placa del módulo externo para configuraciones de facilidades



### JP8 – Nivel de prioridad de TX y RX

Cerrado – Prioridad en la Transmisión

Abierto – Prioridad en la Recepción (patrón de fábrica)

### VT – Volumen de Transmisión

VT1 – Transmisión baja

VT2 – Transmisión mediana (patrón de fábrica)

VT3 – Transmisión alta

### VR – Volumen de Recepción

VR1 – Recepción baja

VR2 – Recepción mediana (patrón de fábrica)

VR3 – Recepción alta

### JP5 – Habilita/deshabilita sensor de puerta abierta

Cerrado – Sensor deshabilitado (patrón de fábrica)

Abierto – Sensor habilitado

### JP6 – Luminosidad del LED de la tecla

Cerrado – Baja luminosidad cuando en stand by (patrón de fábrica)

Abierto – LED apagado cuando en stand by

Tiempo de accionamiento de las cerraduras

### JP2 CERR1 - Cerradura FA

Posición 1 y 2 – 1 segundo (patrón de fábrica)

Posición 2 y 3 – 3 segundos

### JP3 CERR 2 - Cerradura FB

Posición 1 y 2 – 0,5 segundo (patrón de fábrica)

Posición 2 y 3 – 5 segundos

### JP7 – Configuración de salida FB

Posición 1 y 2 – Normalmente abierto (patrón de fábrica)

Posición 2 y 3 – Normalmente Cerrado

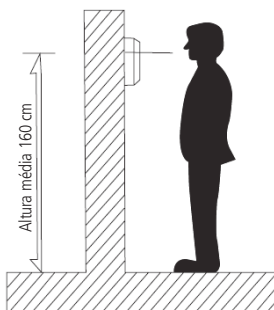
### JP1 y JP4 – Configuración de la salida AUX

Posición 1 y 2 – Función DVR (patrón de fábrica)

Posición 2 y 3 – Función alarma

## 4. Fijación/Instalación

La distancia entre el módulo externo y el módulo interno debe tener hasta 100 m con un cable de 2 vías para el audio y otro cable de 2 vías para el vídeo separadas, o 50 m de largo en un mismo cable de 4 vías. Se recomienda el uso de cables UTP CAT-4 o CAT-5.



Altura para la fijación del módulo interno y externo en la pared.

**Observaciones:** al realizar la fijación/instalación del producto en la pared, verifique la altura ideal para la visualización de la imagen, de acuerdo con su necesidad, verificando si esta instalación no perjudica la comunicación del producto.

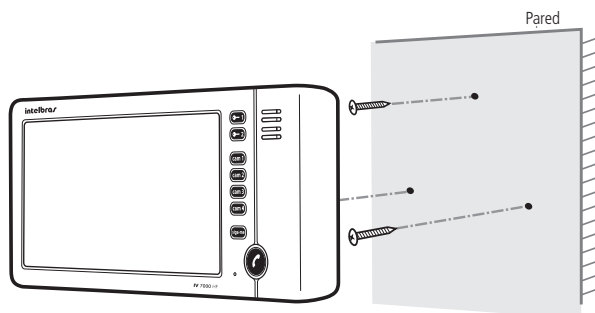
**Atención:** evite el pasaje del cable en tuberías donde ya existan otros tipos de cable, como red eléctrica, internet, CFTV, cerca eléctrica, etc. Dé preferencia para tuberías exclusivas para los cables del videoportero.

### 4.1. Módulo interno

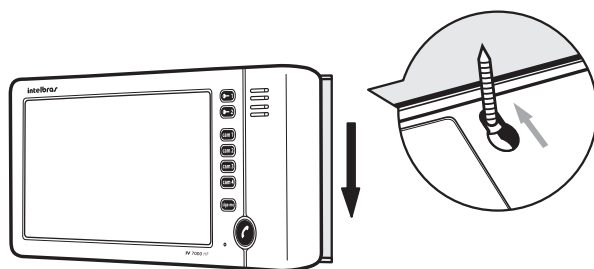
#### Instalación en la pared

Utilice la plantilla de perforación disponible en el final de esta guía para realizar las perforaciones. Las clavijas que acompañan el producto poseen 6 mm de diámetro.

1. Después de retirar la tapa de protección trasera, conecte los cables, de acuerdo con el ítem *Instalación* y recoloque la tapa. Encaje el módulo interno en los tornillos fijados en la pared;

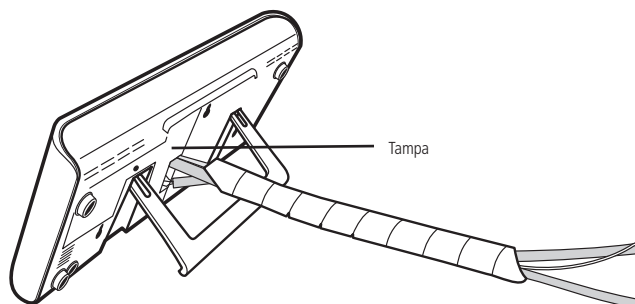


2. Tras la fijación de los tornillos, desplace el monitor para el debido encaje.



### Instalación en la mesa

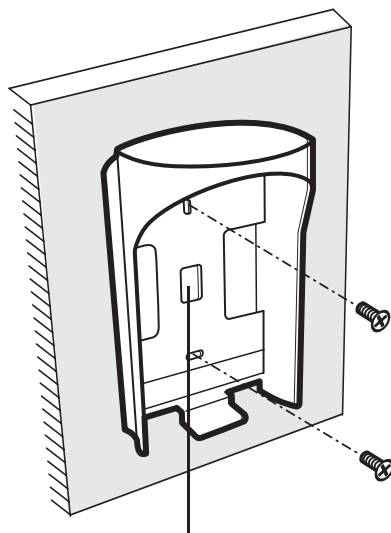
1. Retire la tapa trasera del módulo interno y conecte todos los cables. Utilice la fuente interna o externa de acuerdo con su preferencia;
2. Recoloque la tapa trasera, abra el soporte del módulo interno y posicione el módulo en la mesa;
3. Para una instalación más adecuada, pase un protector de cables para juntar todos los cables.



## 4.2. Instalación en la pared

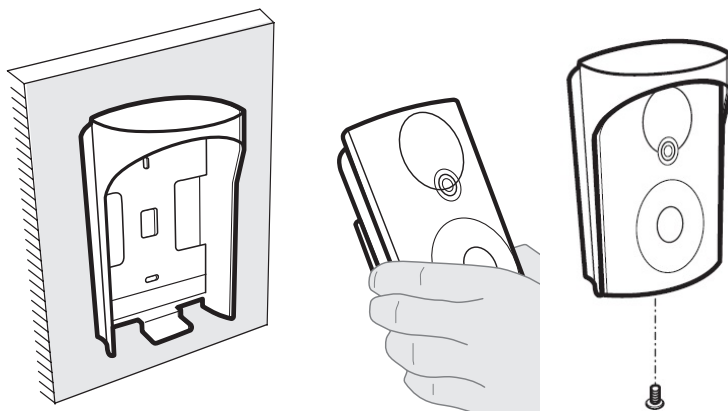
### Instalação na parede

1. Inserte todos los cables de la instalación por el pasaje de cables de la tapa trasera del producto, que será atornillada en el local de la instalación;
2. Tenga siempre en manos un destornillador/Philips. Su utilización facilita la instalación de los cables en los conectores del módulo externo (conectores de presión). Atornille la tapa trasera juntamente con el protector de lluvia (opcional);



Passagem de cabos

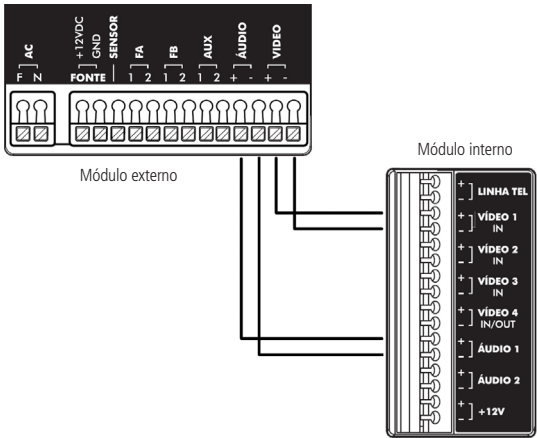
3. Tras instalar los cables en los conectores del módulo externo, encájelo en la tapa trasera. Finalice la instalación con el tornillo, fijando el módulo externo a la tapa trasera.



**Observación:** opcionalmente puede instalarse el producto sin el dispositivo de protección. Para eso, es indispensable que el local de instalación esté protegido contra intemperies.

# 5. Instalación

La instalación más sencilla del sistema del videoportero IV 7000 HF consiste en conectar un monitor IV 7000 HF IN a un portero IV 7000 EX, conforme conexión a continuación:



**Atención:**

- » Para una mejor instalación utilice cables UTP – CAT5 o CAT4.
- » La distancia entre módulo interno y externo es de 50 m en un mismo cable.
- » Para distancias de hasta 100 m instale los hilos de audio y vídeo en cables separados.

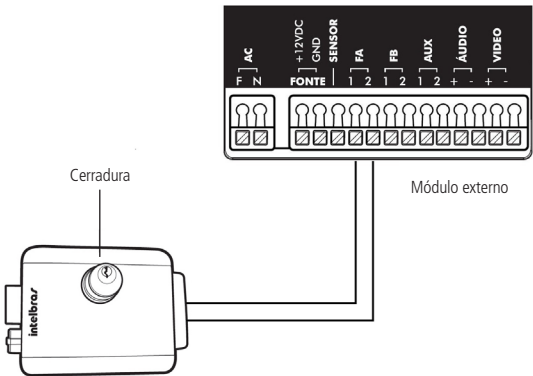
**Observaciones:** para toda conexión debe verificarse la polaridad del audio y vídeo.

El videoportero permite hasta 2 módulos internos IV 7000 HF y dos módulos externos IV 7000. Para instalación de las extensiones, consulte el manual del usuario en el sitio [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atención:** evite descarga eléctrica, verifique si la red eléctrica está sin energía durante la instalación.

## 5.1. Instalación de cerradura

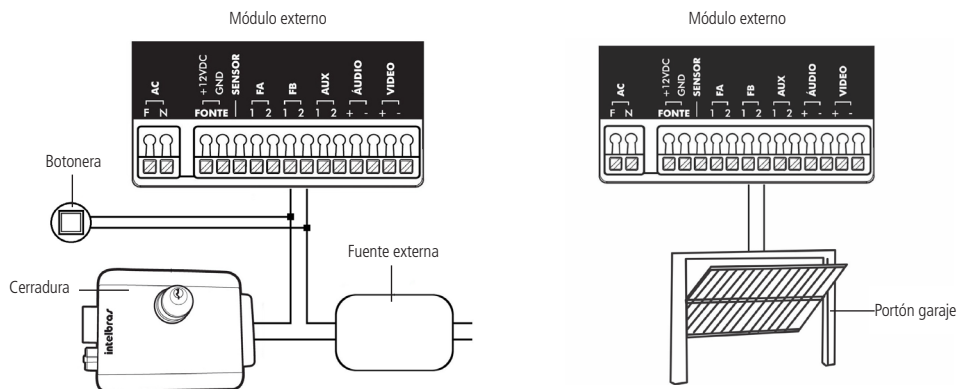
- » **Cerradura FA:** accionamiento de trabas eléctricas, cerraduras o picaportes electromagnéticos de 12 V cc hasta 15 W.



Se recomienda grosor de 1,5 mm² para distancias de hasta 50 m entre la cerradura y el módulo externo.

- » **Cerradura FB:** acciona un relé con capacidad para hasta 24 V cc 1 A, que puede accionar cualquier dispositivo eléctrico, como portones de garaje y lámparas, además de trabas o cerraduras del tipo magnéticas y electroiman. La salida FB puede ser configurada como normalmente abierta (NA) o normalmente cerrada (NC) de acuerdo con el jumper JP7 en la placa del módulo externo.

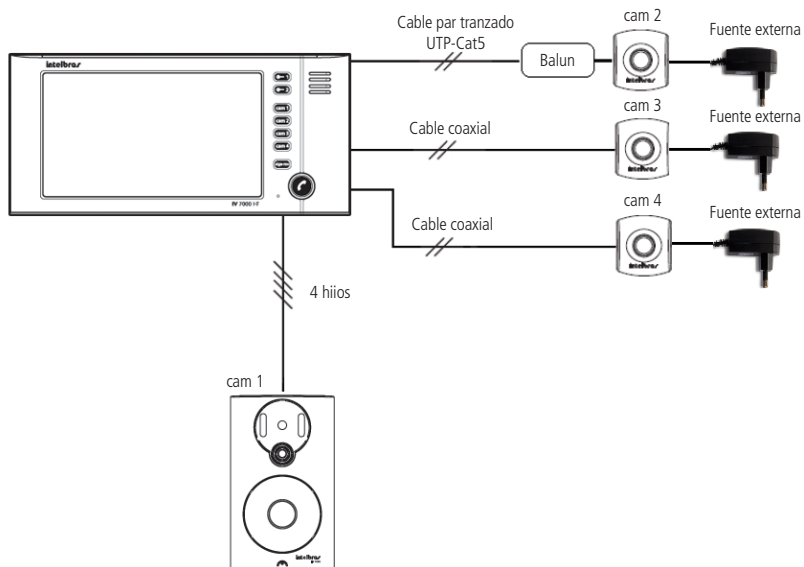
**Observaciones:** opcionalmente puede instalarse una botonera en paralelo con la salida FB.



## 5.2. Instalación con cámaras extras

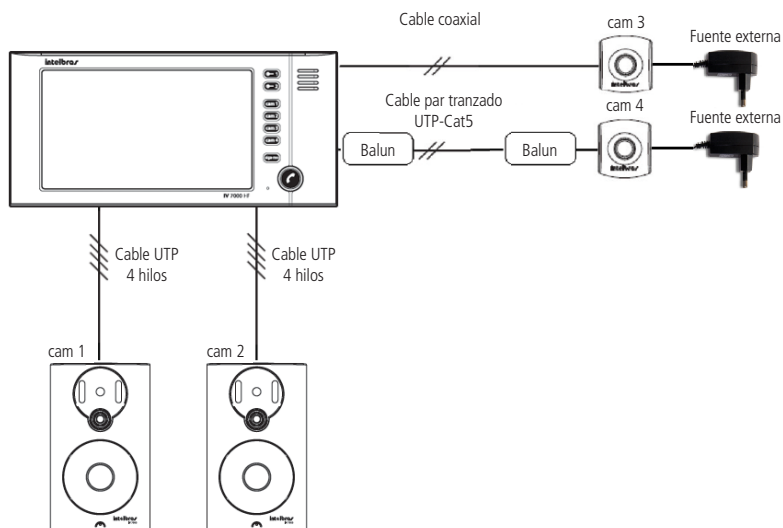
Hay posibilidad de instalación de cámaras extras en las posiciones CAM3, CAM4 y CAM2, cuando ésta no estuviera con instalación de portero. Para eso, es necesaria la instalación con cable coaxial o utilización de cable UTP CAT4 o CAT5.

### Instalación con un módulo externo





## Instalación con dos módulos externos



**Observaciones:** al utilizar cable UTP para conexión de las cámaras, utilice baluns para filtro de video. Utilice fuente externa para alimentación de las cámaras extras.

## 6. Operación

La comunicación entre el módulo interno y externo ocurre de la siguiente manera:



1. El visitante pulsa la tecla del módulo externo;



2. El módulo interno emitirá el sonido de llamada y la imagen del visitante será exhibida en el monitor;



3. Pulse la tecla principal para iniciar la conversación;



4. Para abrir la cerradura 1 (ej.: portón individual) o 2 (ej.: portón de garaje), pulse la tecla correspondiente.


## 7. Programaciones

### 7.1. Programaciones básicas

Las programaciones básicas son las más usuales y más accesibles de forma rápida y directa en las teclas *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4*. Para programar, pulse la tecla correspondiente por 3 segundos:







- » **cam 1** : elección de las cámaras de la función secuencial.  
Luego, seleccione las cámaras de entre *CAM1* y *CAM4* para el secuenciamiento.
- » **cam 2** : tiempo de exhibición de las cámaras en la función secuencial.  
A continuación, seleccione el tiempo de secuenciación entre las opciones *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4*, que corresponden al tiempo respectivamente de 4, 6, 8 y 10 segundos.
- » **cam 3** : volumen del timbre.  
Luego, seleccione el volumen entre las opciones *CAM1* y *CAM4*.
- » **cam 4** : tipo de timbre.  
Luego, seleccione la opción entre *CAM1* y *CAM4*.

El LED correspondiente a cada situación permanecerá encendido hasta que se confirme la función seleccionada.


Confirme cada programación anterior pulsando la tecla .

### 7.2. Programaciones avanzadas

Las programaciones avanzadas son menos usuales y son accedidas a través de un código de programación.

- »  1 (3 segundos) + **cam 1** + **cam 1** : clave para apertura de la cerradura vía teclado del módulo interno.  
Después, seleccione la clave de 4 dígitos entre las opciones *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4*. Para accionar la cerradura, oprima la tecla correspondiente a la cerradura (FA o FB) y la clave que esté configurada.
- »  1 (3 segundos) + **cam 1** + **cam 2** : tiempo de cuelgue de las llamadas.  
Después, seleccione el tiempo de cuelgue entre las opciones *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4* que corresponden respectivamente a 1, 2, 3 y 4 minutos.
- »  1 (3 segundos) + **cam 1** + **cam 3** : tiempo de retardo para indicación de puerta abierta.  
Después, seleccione el tiempo de accionamiento del sensor entre las opciones *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4* que corresponden respectivamente a: indicación inmediata, indicación después de 30 segundos, indicación después de 1 minuto e indicación después de 2 minutos.
- »  1 (3 segundos) + **cam 1** + **cam 4** : número de timbrados de las llamadas entrantes.  
Después, seleccione el número de timbres entre las opciones *CAM1*, *CAM2*, *CAM3* y *CAM4*, que corresponden respectivamente a 1, 3, 5 y 20 timbres.
- »  1 (3 segundos) + **cam 2** + **cam 1** : habilita/deshabilita atención automática por la línea telefónica.
- »  1 (3 segundos) + **cam 2** + **cam 2** : habilita/deshabilita a entrada *VÍDEO4* como salida de video.



El LED correspondiente a cada selección permanecerá encendido hasta que se confirme la función seleccionada.

Confirme cada programación anterior pulsando la tecla .

### 7.3. Programación de la línea telefónica/extensión/interno del PABX

El Videoportero IV7000 HS puede ser conectado a una línea telefónica, vía central PABX, para el uso de la función SÍGUEME, lo que posibilita la atención remota del visitante y el accionamiento de las cerraduras FA y FB (cerraduras y accionamiento de contacto seco).

Para utilizar la función SÍGUEME basta instalar una línea telefónica/extensión de PABX en la posición "LÍNEA TEL" del monitor IV 7000IN. Después de la instalación, siga los pasos abajo para programar la función:

1. Llame a la línea telefónica/extensión del PABX instalada en el videoportero. Al recibir la señal de llamada, la tecla  del monitor parpadeará;
2. Oprima la tecla  por 3 segundos para contestar la llamada. Se emitirá un tono de confirmación en el teléfono;
3. Marque \* + 1234 (clave de acceso con 4 dígitos estándar de fábrica).  
Se emitirá un tono de confirmación en el teléfono o un tono de error, en el caso de no ser la clave correcta;

4. Marque \* 1 + número (hasta 20 dígitos) + \*, donde el número es el número del teléfono al que se desviará la llamada. Se emitirá un tono de confirmación de esta programación.
5. Marque \* 4 + N + \*, donde N es el número de timbres para llamar al teléfono programado, que va del 1 al 9 (estándar: 5). Se emitirá un tono de confirmación de esta programación.
6. Pulse la tecla # del teléfono para salir de la programación. La llamada será finalizada.

### Habilitar la función SÍGUEME

Cuando esté programado el número que será marcado en la función SÍGUEME, es necesario habilitar la función en el módulo interno para su funcionamiento. Para habilitarla, oprima la tecla **sigu-me** por 3 segundos, se emitirá un bip de confirmación y la tecla permanecerá encendida.

Para deshabilitarla, oprima la tecla **sigu-me** por 3 segundos; la tecla se apagará indicando que la función fue deshabilitada.

**Atención:** cuando instalados dos módulos internos, verifique si el módulo, al cual no fue instalada la línea telefónica, está configurado con el número de timbres igual a 20 timbres y con la programación del tiempo de conversación (corte de las llamadas) para 4 minutos. Para más detalles respecto a estas programaciones, verifique el apartado Programaciones avanzadas, en este manual.

## 8. Reset general

Para restaurar y deshacer todas las programaciones, retornando a las configuraciones de fábrica, siga el procedimiento:

» **2** (3 segundos) + **cam 4** + **cam 3** + **cam 2** + **cam 1** + **cam 1** + **cam 2** + **cam 3** + **cam 4**

Todas las teclas permanecerán apagadas y las configuraciones retornarán al patrón de fábrica.

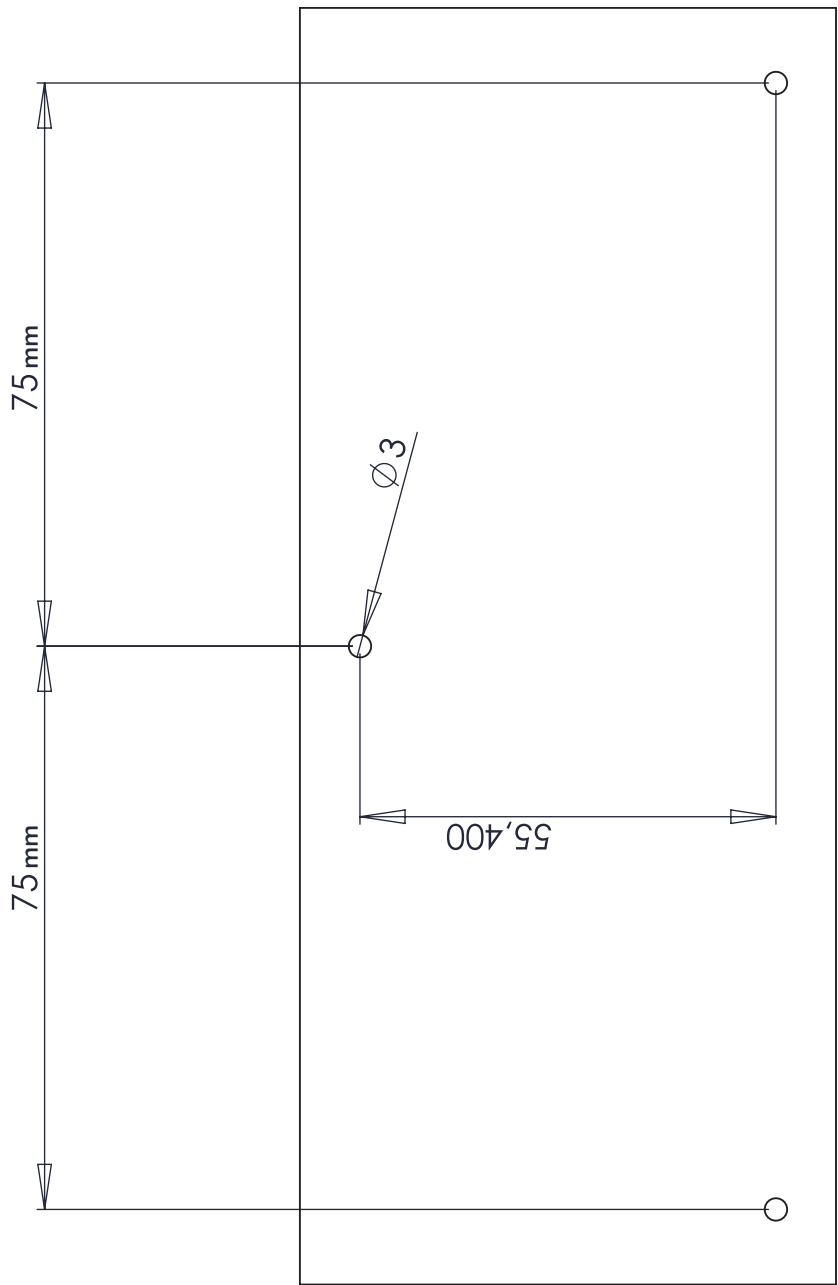
**Observaciones:** para más informaciones referentes a la instalación y/o programación del producto, consulte el Manual del usuario en el sitio [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# 9. Dudas frecuentes

Duda	Causa y solución
El monitor no muestra ninguna imagen	Verifique si: ¿Ambos módulos están enchufados? ¿El ajuste de brillo localizado en la parte inferior del producto está debidamente ajustado? Las conexiones del vídeo, entre los módulos interno y externo, ¿están conectadas correctamente? Verifique la polaridad de las conexiones.
No escucho ningún sonido del módulo interno	Verifique si: El ajuste de audio localizado en la parte inferior del producto ¿está debidamente ajustado? Las conexiones de audio, entre los módulos interno y externo, ¿están conectadas correctamente? Verifique la polaridad de las conexiones.
La imagen del monitor presenta ruido	Verifique si: El ajuste de audio localizado en la parte inferior del producto ¿está debidamente ajustado? Las conexiones de audio, entre los módulos interno y externo, ¿están conectadas correctamente? Verifique la polaridad de las conexiones.
No completa el Sígueme	Verifique si: La conexión de la línea está en el born correcto del conector. En caso de instalación de dos módulos internos, verifique si el segundo módulo está configurado para 20 timbres.

# 10. Plantilla de perforación

La plantilla de perforación aumenta la precisión en la hora de instalar los tornillos. Utilícelos para garantizar mayor precisión en la instalación.



# Póliza de garantía

---

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

**Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.**

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.  
Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:  
Intelbras  
Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.  
C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84  
[soporte.tec@intelbras.com.mx](mailto:soporte.tec@intelbras.com.mx)  
Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:	Marca:
Modelo:	No. Serie:
Distribuidor:	
Calle y Número:	
Colonia:	Estado:
C.P.:	Fecha de Entrega:
Sello y Firma:	

# Término de garantía

---

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

---

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

---

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TÉRMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.  
Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación de los centros de servicios.
3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
  - a. si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
  - b. si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
  - c. si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
  - d. si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;
  - e. si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



# intelbras



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

## **Brasil**

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

## **México**

[soporte.tec@intelbras.com.mx](mailto:soporte.tec@intelbras.com.mx)

(55) 5687 7484

## **Otros países**

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rua Barão de Indaiá, 330 - Flores - Manaus/AM - 69058-448  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)